

Michelle Hoyos Méndez

Product Designer | UX Designer

Colombia - Remoto | hola@michellehoyos.com | [linkedin.com/in/michellehoyos](https://www.linkedin.com/in/michellehoyos) | michellehoyos.com

PERFIL PROFESIONAL

Product designer con 5+ años de experiencia en diseño de interacción y UI para plataformas SaaS y data-driven. Experiencia en diseño end-to-end, y prototipos de alta fidelidad en Figma. Background en ingeniería industrial y proyectos en salud, gobierno y tecnología, colaborando estrechamente con ingeniería y producto en entornos ágiles.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

UX/UI Designer

Datup.ai - Remoto - Jul 2023 - Jul 2025

SaaS de analítica predictiva con inteligencia artificial.

- Lideré el diseño UX, migrando el producto de Looker Studio a una aplicación web cloud-based junto con el PM.
- Diseñé flujos de usuario end-to-end para visualización de datos, análisis, reportes y gestión de cuentas.
- Creé interfaces de alta fidelidad y prototipos interactivos en Figma y Lovable.
- Colaboré estrechamente con los equipos de ingeniería, producto y data, asegurando viabilidad técnica y consistencia UX.
- Analicé métricas de uso y feedback de usuarios para iterar diseños y mejorar la usabilidad.

Co-founder & Product Lead

Optimia - Remoto - Ago 2019 - Dic 2022

Agencia de diseño de experiencias digitales para PyMEs.

- Lideré el diseño UX/UI end-to-end para más de 25 proyectos digitales en sectores como salud, gobierno y comercio.
- Colaboré con clientes y equipos técnicos para traducir requerimientos de negocio en soluciones viables.
- Gestioné proyectos y coordinación multidisciplinaria en entornos ágiles.
- Implementé soluciones digitales integradas con plataformas y APIs externas.

SCRUM Master

FIH Instructores Ltda - Jul 2018 - Jul 2019

PyME en seguridad y salud en el trabajo.

- Implementé metodologías ágiles, mejorando la colaboración entre áreas e impactando directamente el flujo de caja.
- Lideré procesos de cambio organizacional y mejora continua.
- Experiencia directa con auditorias tipo ISO en calidad para la gestión del cambio e iniciativas de transformación organizacional.

EDUCACIÓN

- Diplomado en Diseño UX/UI - Universidad Nacional de Colombia (2024)
- Ingeniería Industrial - Universidad de Ibagué (2020)
- UX/UI Designer - Platzi

CURSOS COMPLEMENTARIOS

- SCRUM Foundation – Certiprof
- HTML & CSS Fundamentals – Platzi
- Web Design & Development – Platzi

HABILIDADES

- **Diseño UX e Interacción:** UX Design, Interaction Design, UI Design, High-Fidelity Interfaces, End-to-End Design, User Flows, Data-Heavy Interfaces, SaaS Platforms.
- **Sistemas de Diseño y Accesibilidad:** Consistency, Usability, Accessibility
- **Herramientas y Colaboración:** Figma (Advanced), Jira, Notion, Lovable, Notebook LLM, Claude, Cross-functional Collaboration
- **Usabilidad y Metodologías Ágiles:** Usability Testing, Product Documentation, Agile, Scrum

IDIOMAS

- **Español:** Nativo
- **Inglés:** Reading and technical documentation proficiency; basic conversational level (actively improving)