

Michelle Hoyos Mendez

hola@michellehoyos.com | [linkedin.com/in/michellehoyos](https://www.linkedin.com/in/michellehoyos) | michellehoyos.com | Colombia

Perfil profesional

Product Designer con formación en ingeniería industrial y más de 5 años creando experiencias digitales. Combino diseño de producto, análisis de datos y metodologías ágiles, potenciados con herramientas de IA, para crear soluciones centradas en el usuario y alineadas a objetivos de negocio. Me motiva aprender y asumir retos, así como trabajar con equipos multidisciplinarios para transformar ideas en soluciones intuitivas.

Experiencia Laboral

UX Designer | Datup.ai | Remoto 07/2023 – 07/2025

Plataforma SaaS de analítica predictiva con inteligencia artificial para supply chain.

- Formé parte del equipo que transformó el producto de Looker Studio a plataforma web, definiendo métricas, módulos y arquitectura de información con el PM.
- Diseñé wireframes y prototipos de alta fidelidad para validar módulos con usuarios.
- Colaboré con equipos de datos, producto y tecnología en entornos ágiles, alineando requerimientos técnicos y experiencia de usuario.
- Entrevistas y análisis de feedback de usuarios que derivaron en mejoras de la plataforma.
- Contribuí a la implementación de herramientas analíticas y al desarrollo temprano de Alaia, producto conversacional con IA de la empresa.

Co-founder & Product Lead | Optimia | Remoto 08/2019 – 12/2022

Agencia de diseño de experiencias digitales para PyMEs.

- Co-fundé la agencia, entregando +25 proyectos en sectores como salud, gobierno y comercio.
- Lideré diseño UX/UI, gestión de proyectos y estrategia digital para clientes.
- Gestioné la relación con clientes y desarrollé integraciones de e-commerce y soluciones digitales complejas.

SCRUM Master | FIH Instructores y Facilitadores | 07/2018 – 07/2019

PyME en seguridad y salud en el trabajo.

- Implementé metodologías ágiles, mejorando en 80% la comunicación interna.
- Optimicé procesos administrativos, reduciendo 40% las quejas de clientes y mejorando 70% el flujo de caja.
- Lideré auditorías, gestión del cambio e iniciativas de transformación organizacional.

Educación

- Diplomado en Diseño UX/UI | Universidad Nacional de Colombia | 09/2024 - 12/2024
- Ruta UX/UI Designer | Platzi | 11/2022 - 03/2023
- Ingeniería Industrial | Universidad de Ibagué | Grado 2020

Cursos complementarios

SCRUM Foundation | Certiprof | 11/2024

Curso Práctico de HTML y CSS, Diseño y Desarrollo Web | Platzi | 01/2023

Curso de creación de páginas web, Diseño y desarrollo web | Platzi | 12/2022

Habilidades

- Product Design/UX: Diseño end-to-end, análisis de datos y métricas de producto, entrevistas y test de usabilidad, wireframes, prototipado, arquitectura de información, fundamentos HTML/CSS.
- Herramientas: Figma, Mixpanel, Notion, Jira, Maze (básico), Posthog (básico), lovable, GPT, Claude, Windsurf (básico), WordPress.
- Metodologías: SCRUM, Shape Up, trabajo en equipos multifuncionales, entornos ágiles y mejora continua.
- Idiomas: Inglés intermedio en lectura/documentación técnica; conversacional básico.