

Michelle Hoyos

UX/UI DESIGNER

Contacto

hola@michellehoyos.com

Cel: 318 636 03 59

Portafolio: michellehoyos.com

Linkedin:

<https://www.linkedin.com/in/michellehoyos/>

Habilidades

Investigación: Métodos de investigación cualitativa y cuantitativa.

Diseño: Usabilidad, Wireframes, Mockups, Web Desing en Wordpress.

Programación: Fundamentos de HTML y CSS.

Socio-emocionales: Resolución de problemas, Liderazgo, Pensamiento Creativo, Empatía, Trabajo en equipo, Comunicación asertiva.

Idiomas: Ingles A2

Perfil

Ingeniera Industrial con 4 años de experiencia en Diseño y Desarrollo de sitios web con Wordpress. Recientemente he complementado mi formación con estudios en UX/UI Designer.

Entusiasmada en trabajar con equipos de alto rendimiento que me permitan como Diseñadora UX/UI aportar, crear y mejorar experiencias visuales que contribuyan al cierre de la brecha entre usuarios y productos.

Experiencia

Optimia Diseño Web

08/19 -12/22
Remoto

optimia.co

Diseño y Desarrollo en WordPress

Optimia Diseño Web es un emprendimiento propio dedicado al desarrollo de sitios web en Wordpress.

Adquirí y mejoré habilidades, gracias a la ejecución de actividades como:

- Creación de marca.
- Gestión comercial.
- Identificación de necesidades del negocio y desarrollo de proyectos para ayudar a los clientes a utilizar su sitio web como herramienta de uso diario.
- Experiencia en el diseño de sitios web en Wordpress para escritorio y móviles (Responsive).
- Uso de herramientas como InVision, Trello, Google Analytics, Miro.

FIH Instructores y Facilitadores

01/19 -08/19
Presencial

fihinstructores.com

SCRUM Master

Dentro de la empresa desempeñé inicialmente el rol de Responsable de calidad donde realicé alistamiento y presentación de auditoria de producto en la normativa de calidad NTC 6072.

A partir de allí identifiqué la necesidad de mejora en los procesos administrativos para disminuir los re-procesos en la prestación de los servicios. En la búsqueda por mejorar continuamente, propongo implementar la metodología SCRUM convirtiéndome en SCRUM Master y haciendo uso de herramientas como Pipedrive, Suite de Google y Trello para llevar control de las actividades que ejecutaba el área administrativa.

Dentro de los resultados, logramos:

- Mejorar la comunicación interna en un 80%.
- Ejecutar las fechas de facturación de acuerdo al cronograma, mejorando el flujo de caja de la empresa en un 75%.
- Se redujo incumplimientos de ejecución de actividades de la prestación del servicio en un 40%.

Educación

Ruta UX/UI Designer
(noviembre de 2022 - marzo de 2023)
Platzi

Curso Práctico de HTML y CSS, Diseño y Desarrollo Web
Platzi

Curso de creación de páginas web, Diseño y desarrollo web
Platzi

Grado en Ingeniería industrial
(2020)- Universidad de Ibagué